

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

2022-11-25

REAGAVIMO Į ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ EIGA

1. SITUACIJOS ANALIZĖ

Situacijos analizė turėtų būti prioritetas žingsnis – kuo greičiau Jūs įvertinsite pažeidimo apimtį ir poveikį, tuo operatyviau galėsite suvaldyti ir jo padarytą žalą. Be to, tai padės Jums įvertinti savo tolimesnius veiksmus bei pareigas.

Sužinoję apie asmens duomenų saugumo pažeidimą:

- Įsitikinkite, kad ištis buvo pažeisti (pvz. nutekėjo) asmens duomenys;
- Įvertinkite duomenų subjektų, kurių asmens duomenys galimai buvo pažeisti, skaičių;
- Nustatykite galimus pažeistų asmens duomenų tipus (t. y. kokie duomenys: vardai, pavardės, asmens kodai, slaptažodžiai ir kt.);
- Išsiaiškinkite, ar pažeistų asmens duomenų atžvilgiu esate jų valdytojas, ar tvarkytojas;
- Išsiaiškinkite, ar pažeidimas nutrauktas. Jeigu nenutrauktas, tuomet nutraukite, jei tik galite;
- Nustatykite ir aprašykite saugumo priemones, jau taikytas siekiant išvengti šio pažeidimo.

Visas nustatytas aplinkybes reikia registruoti Asmens duomenų saugumo pažeidimų registre.

2. INFORMUOKITE VALSTYBINĘ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJĄ

Jei esate duomenų valdytojas, ne vėliau nei per 72 val. nuo tada, kai sužinojote apie asmens duomenų pažeidimą, tačiau esant galimybei – greičiau, turite informuoti Valstybinę asmens duomenų apsaugos inspekciją (VDAI).

Pranešime VDAI turite nurodyti informaciją, kurią išsiaiškinote 1 žingsnyje:

- aprašyti asmens duomenų saugumo pažeidimo pobūdį, duomenų subjektų kategorijas ir apytikslį skaičių;
- aprašyti tikėtinas pažeidimo pasekmes;
- aprašyti priemones, kurių ėmėtės pažeidimui ir jo pasekmėms pašalinti;
- nurodyti, su kuo VDAI galėtų kontaktuoti.

VDAI nepranešti galite, jei „asmens duomenų saugumo pažeidimas neturėtų kelti pavojaus fizinėms asmenų teisėms ir laisvėms“ (BDAR 33 str.).

Rekomenduojame geriau pranešti VDAI, nei nepranešti. Informuoti taip pat Policiją ir Nacionalinį kibernetinio saugumo centrą.

Jeigu per nustatytą 72 val. terminą visos ir išsamios informacijos VDAI pateikti negalite, teikite dalimis. Geriau pateikti bent kažką ir vėliau pildyti, nei vėluoti.

Jeigu esate duomenų tvarkytojas, nedelsiant praneškite duomenų valdytojui. Informaciją, kam ir

kokia tvarka pranešti, turėtumėte rasti su duomenų valdytoju sudarytoje duomenų tvarkymo sutartyje.

VDAI turi sukūrusi interneto puslapį skirtą pranešimams: <https://vdai.lrv.lt/asmens-duomenu-apsaugos-reforma/pranesimas-apie-duomenu-saugumo-pazeidima>

3. INFORMUOKITE DUOMENŲ SUBJEKTUS

Jeigu dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti *didelis* pavojus asmenų teisėms ir laisvėms, pranešti privalote ne tik VDAI, tačiau ir patiems nukentėjusiems duomenų subjektams.

Atsakomybė įvertinti, ar pavojus „didelis“, tenka Jums.

Didelis pavojus kyla tuomet, kai dėl pažeidimo asmenys gali patirti kūno sužalojimą, materialinę ar nematerialinę žalą, pvz. diskriminaciją, tapatybės vagystę arba klastojimą, finansinius nuostolius ar žalą reputacijai. Jeigu pažeidimas yra susijęs su specialiu kategorijų asmens duomenis (pvz. duomenimis, iš kurių galima sužinoti rasinę arba etninę kilmę, politines pažiūras, religinius arba filosofinius įsitikinimus arba priklausymą profesinei sąjungai, arba kuriuose yra genetinių duomenų, duomenų apie asmens sveikatą arba lytinį gyvenimą), preziumuojama, kad tokia žala bus padaryta.

Vertindami, ar pavojus asmenų teisėms ir laisvėms kyla ir ar jis didelis (nuo ko priklauso, ar reikia pranešti ir nukentėjusiems), atsižvelkite į konkrečias pažeidimo aplinkybes:

- Pažeidimo pobūdį;
- Asmens duomenų pobūdį ir jų jautrumą;
- Asmenų tapatybės nustatymo lengvumą;
- Pasekmių rimtumą;
- Asmenų ir valdytojo specifinius ypatumus;
- Paveiktų asmenų skaičių.

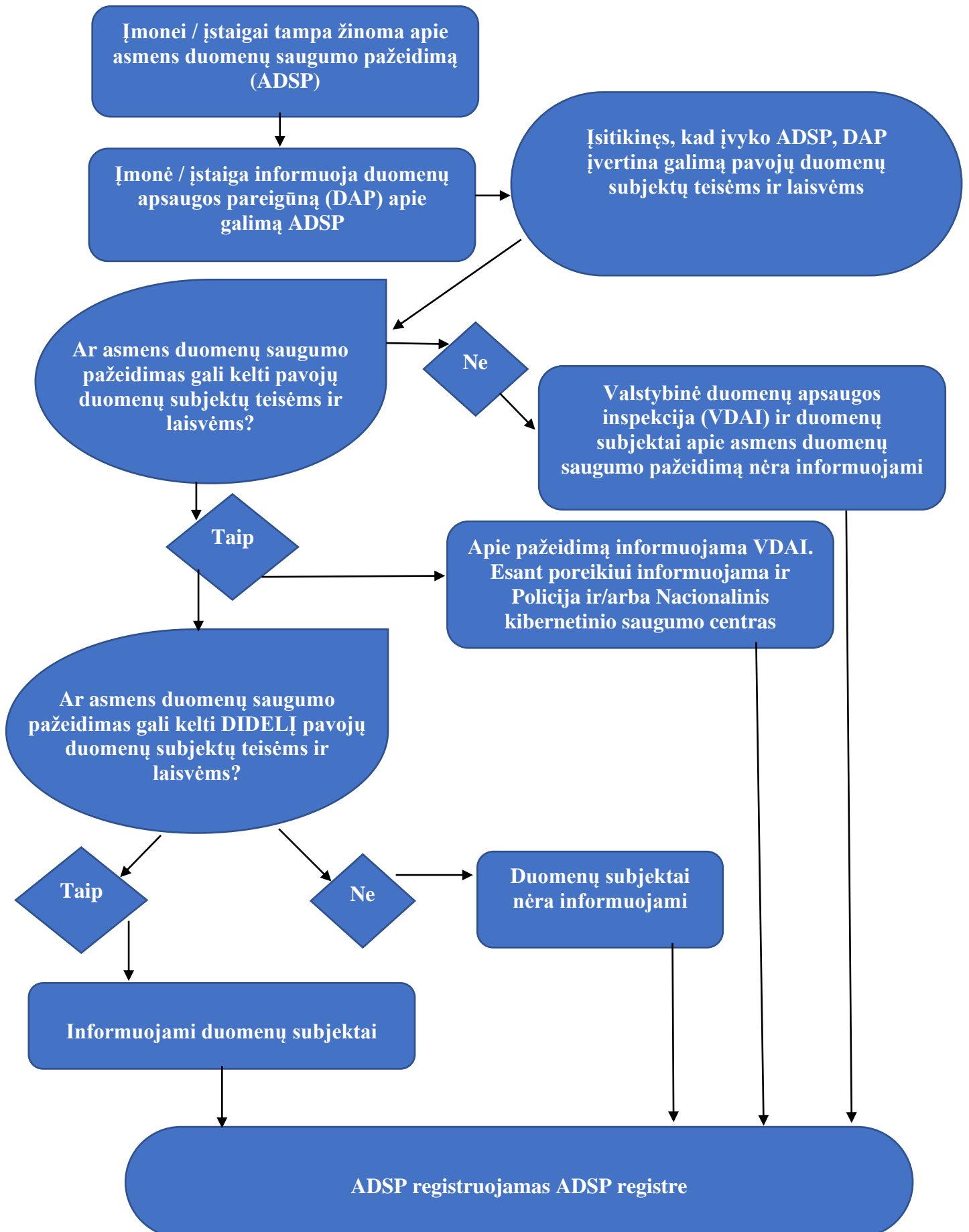
BDAR numato ir išimtis, kada pranešti nukentėjusiems duomenų subjektams neprivalote. To galite nedaryti, jei egzistuoja bent viena iš šių sąlygų:

- įgyvendinote technines ir organizacines apsaugos priemones, pavyzdžiui, prarasti duomenys buvo užšifruoti;
- ėmėtės priemonių tam, kad nebegalėtų kilti didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, pvz. greitai identifikavote duomenis pagrobusį asmenį ir užkirtote kelią tolimesniam duomenų pasklidimui;
- tai pareikalautų neproporcingai daug Jūsų pastangų, pvz. neturite asmenų kontaktinių duomenų. Tokiu atveju apie pažeidimą paskelbkite viešai.

Kai jau nusprendėte, kad nukentėjusiems duomenų subjektams pranešti reikia, tai turite padaryti nedelsdami, rekomenduotina ne vėliau nei per 72 val. nuo sužinojimo. Pranešime aiškia ir paprasta kalba turite nurodyti bent jau:

- Pažeidimo pobūdį;
- tikėtinas pažeidimo pasekmes;
- priemones, kurių ėmėtės pažeidimui ir jo pasekmėms pašalinti;
- nurodyti, su kuo asmuo galėtų kontaktuoti ir paprašyti daugiau informacijos.

REAGAVIMO Į ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ EIGOS SCHEMA



Pagarbiai

Vyr. teisininkė / Duomenų apsaugos pareigūnė

Birutė Pėstininkė

UAB „SDG“

Draugystės g. 8E, 51264 Kaunas

Mob. 8 686 18867

El. paštas: b.pestininke@sdg.lt

www.sdg.lt

Būkite su mumis ir būsite geriausi